अखिलभारतीयआयुर्विज्ञानसंस्थानदेवघर
ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES DEOGHAR
(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय,भारत सरकार के अधीन राष्ट्रीय महत्व का संस्थान)
(An Institution of National Importance under Ministry of Health & Family Welfare)
भारत सरकार/ Government of India
Email: cvo.office@aiimsdeoghar.edu.in Phone: 06432-277212

No. AIIMS/Deoghar/CVO/2026/ 73

Date: 23-05-2026

परिपत्र

AIIMS देवघर के कार्यकारी निदेशक की मंजूरी के परिणाम स्वरूप और केंद्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुपालन में, आंतरिक व्हिसलब्लोअर तंत्र के लिए निम्नलिखित मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) को प्रसारित किया जाता है।

आंतरिक व्हिसलब्लोअर तंत्र हेतु मानक संचालन प्रक्रिया (SOP)

1. केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों के अनुसार, अज्ञात या काल्पनिक नाम से की गई शिकायतों पर विचार नहीं किया जाएगा।

2. आंतरिक व्हिसलब्लोअर तंत्र के अंतर्गत शिकायत दर्ज कराने के इच्छुक कोई भी व्यक्ति इस श्रेणी के अंतर्गत मुख्य सतर्कता अधिकारी (CVO), एम्स देवघर को शिकायत प्रस्तुत कर सकता है।

3. आंतरिक व्हिसलब्लोअर तंत्र के अंतर्गत शिकायत प्राप्त करने हेतु मुख्य सतर्कता अधिकारी नोडल अधिकारी होंगे।

4. शिकायत प्राप्त होने पर, मुख्य सतर्कता अधिकारी, केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों के अनुसार शिकायतकर्ता की पहचान एवं प्रामाणिकता का सत्यापन करेंगे। शिकायतकर्ता की पहचान पूर्णतः गोपनीय रखी जाएगी तथा विधि द्वारा अपेक्षित होने के अतिरिक्त किसी भी व्यक्ति अथवा अधिकारी को प्रकट नहीं की जाएगी।

5. शिकायत की आगे की जांच, परीक्षण अथवा पूछताछ समय-समय पर केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी प्रचलित दिशा-निर्देशों/अनुदेशों के अनुसार की जाएगी।

6. जहाँ कहीं जांच/पूछताछ के उद्देश्य से आवश्यक समझा जाए तथा प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों के अनुपालन में, शिकायतकर्ता की पहचान प्रकट करने वाले सभी विवरणों को उचित रूप से छिपाकर/हटाकर शिकायत की प्रतिआरोपित अधिकारी/कर्मचारी को उपलब्ध कराई जा सकती है।

7. शिकायतकर्ता यह सुनिश्चित करे कि उसका नाम, पदनाम, संपर्क विवरण अथवा कोई अन्य पहचान संबंधी विवरण शिकायत के मुख्य भाग/पाठ में उल्लिखित न हो। ऐसे विवरण अलग से अथवा शिकायत के अंत में दिए जाएँ ताकि आवश्यकता पड़ने पर किसी संबंधित अधिकारी अथवा आरोपित व्यक्ति के साथ शिकायत साझा करने से पूर्व उन्हें आसानी से छिपाया/हटाया जा सके।

8. यदि शिकायत प्रेरित/ द्वेषपूर्ण पाई जाती है, तो शिकायतकर्ता के विरुद्ध आवश्यक कार्रवाई की जाएगी।

Email: cvo.office@aiimsdeoghar.edu.in Phone: 06432-277212

9. यदि कोई व्यक्ति अपनी पहचान मुख्य सतर्कता अधिकारी, एम्स देवघर को प्रकट नहीं करना चाहता है, तो वह केन्द्रीय सतर्कता आयोग की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध PIDPI (जनहित प्रकटीकरण और सूचनादाताओं की सुरक्षा/ Public Interest Disclosure and Protection of Informer) तंत्र के माध्यम से सीधे शिकायत दर्ज करा सकता है। PIDPI तंत्र के अंतर्गत शिकायतकर्ता की पहचान एवं प्रामाणिकता का सत्यापन आयोग द्वारा किया जाता है तथा इसे किसी अन्य व्यक्ति/ अधिकारी को प्रकट नहीं किया जाता है ।

प्रो. (डॉ.) अशोक कुमार
मुख्य सतर्कता अधिकारी
एम्स देवघर

वितरण:

1. सभी विभाग/अनुभाग
2. संस्थान की वेबसाइट
3. सूचना पट्ट
4. गार्ड फ़ाइल

अखिलभारतीयआयुर्विज्ञानसंस्थानदेवघर
ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES DEOGHAR
(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय,भारत सरकार के अधीन राष्ट्रीय महत्व का संस्थान)
(An Institution of National Importance under Ministry of Health & Family Welfare)
भारत सरकार/ Government of India
Email: cvo.office@aiimsdeoghar.edu.in
Phone: 06432-277212

No. AIIMS/Deoghar/CVO/2026/73

Date: 23-05-2026

CIRCULAR

Consequent upon the approval of the Executive Director, AIIMS Deoghar and in pursuance of the guidelines issued by the Central Vigilance Commission, the following Standard Operating Procedure (SOP) for the Internal Whistle Blower Mechanism is hereby circulated for information and strict compliance by all concerned.

Standard Operating Procedure (SOP)

1. As per the guidelines of the Central Vigilance Commission, anonymous and pseudonymous complaints shall not be entertained.
2. Any person intending to lodge a complaint under the Internal Whistle Blower Mechanism may submit the complaint to the Chief Vigilance Officer (CVO), AIIMS Deoghar, under this category.
3. The Chief Vigilance Officer (CVO) shall act as the Nodal Officer for receipt and processing of complaints under the Internal Whistle Blower Mechanism.
4. Upon receipt of a complaint, the CVO shall verify the authenticity and identity of the complainant in accordance with the applicable guidelines/instructions issued by the Central Vigilance Commission. The identity of the complainant shall be kept strictly confidential and shall not be disclosed to any person or authority, except where required under law.
5. Further examination, investigation, or inquiry into the complaint shall be conducted in accordance with the extant guidelines/instructions issued by the Central Vigilance Commission from time to time.
6. Wherever considered necessary for the purpose of inquiry/investigation and in compliance with the principles of natural justice, a copy of the complaint may be provided to the concerned accused officer/official after suitably masking/removing all details that may reveal the identity of the complainant.
7. The complainant shall ensure that his/her name, designation, contact details, or any other identifying particulars are not mentioned within the main body/text of the complaint. Such details should be furnished separately or at the end of the complaint to facilitate easy masking/removal before sharing the complaint with any concerned authority or accused person, if required.
8. If any complaint is found to be motivated, frivolous, or vexatious, appropriate action shall be initiated against the complainant as per applicable rules and regulations.

अखिलभारतीयआयुर्विज्ञानसंस्थानदेवघर
ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES DEOGHAR
(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय,भारत सरकार के अधीन राष्ट्रीय महत्व का संस्थान)
(An Institution of National Importance under Ministry of Health & Family Welfare)
भारत सरकार/ Government of India
Email: cvo.office@aiimsdeoghar.edu.in
Phone: 06432-277212

9. In case any person does not wish to disclose his/her identity to the CVO, AIIMS Deoghar, he/she may lodge the complaint directly under the PIDPI (Public Interest Disclosure and Protection of Informer) mechanism available with the Central Vigilance Commission. Under the PIDPI mechanism, the identity and authenticity of the complainant are verified by the Commission and are not disclosed to any other person/authority.

23.05.26

Prof. (Dr.) Ashok Kumar
Chief Vigilance Officer
AIIMS Deoghar

Distribution:

1. All Departments/Sections
2. Institute Website
3. Notice Board
4. Guard File